



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są wady produkcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od dnia dostawy urządzeń. Dla konkretnych produktów może być udzielona gwarancja powyżej 12 miesięcy. Dokumentem potwierdzającym udzielenie gwarancji wydłużonej są Szczegółowe Warunki Gwarancji (zwane dalej SWG).
3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem pełnej zapłaty wynagrodzenia należnego Dostawcy za całość dostaw.
4. W zakresie gwarancji Użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z jego ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych. O sposobie usunięcia wady decyduje Dostawca. Uszkodzone i wymienione części lub urządzenia stają się własnością Dostawcy.
5. Urządzenia muszą być użytkowane zgodnie z odpowiednią instrukcją obsługi oraz SWG.
6. Urządzenia, na które udziela się gwarancji mogą współpracować tylko z tymi urządzeniami zewnętrznymi niezbędnymi do normalnej pracy, rozszerzającymi możliwości lub umożliwiającymi wymianę informacji, które pochodzą od Dostawcy urządzenia lub zostały przez Dostawcę zatwierdzone. Dotyczy to w szczególności: oprav oświetleniowych, stateczników elektronicznych, urządzeń zdalnej sygnalizacji itp.
7. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) przechowywania i zainstalowania urządzeń niezgodnie z wymogami instrukcji instalacji i użytkowania oraz określonymi przepisami i wymogami technicznymi i bezpieczeństwa,
 - b) wad instalacji, do której urządzenia są podłączone oraz nieprawidłowej eksploatacji urządzeń i niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - c) zużycia elementów eksploatacyjnych takich jak np.: bezpieczniki, świetlówki, wentylatory, itp.,
 - d) uszkodzeń mechanicznych,
 - e) zdarzeń losowych, na które Dostawca nie ma wpływu,
 - f) innych uszkodzeń powstałych nie z winy Producenta lub Dostawcy,
 - g) ingerencji osób trzecich lub nieuprawnionych, oraz ingerencji czynnika ludzkiego, dokonywania nieautoryzowanych napraw lub czynności serwisowych, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Dostawcę osoby.
8. Warunkiem nabycia uprawnień gwarancyjnych jest terminowa zapłata za całość dostaw, a także montaż oraz eksploatacja urządzenia zgodne z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi. Pozostałe warunki nabycia uprawnień gwarancyjnych regulują SWG.
9. Wszystkie urządzenia wymagają regularnych przeglądów i konserwacji. Przeglądy powinny być wykonywane w odstępach czasowych zgodnych z SWG lub instrukcją Producenta (Dostawcy). Przegląd musi być wykonany i potwierdzony przez Serwis Dostawcy. Nie dokonanie przeglądów i konserwacji w autoryzowanym Serwisie Dostawcy powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz ustawień konfiguracyjnych urządzenia, wynikłych w skutek naprawy, bądź uszkodzenia urządzenia. Gwarant wyłącza również odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe na skutek zastosowania lub wady urządzenia zarówno powstałe w sposób bezpośredni jak i pośredni. Odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się tylko do dostarczonego urządzenia i nie przekracza ceny dostarczonego urządzenia.
11. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień (dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 15:30), w którym informacja faktycznie dotarła do Dostawcy. Awarię zgłoszoną po 15:30 uznaje się za zgłoszoną o 07.30 kolejnego dnia roboczego. Zamawiający zobowiązuje się zgłosić informację o ustercie do Dostawcy natychmiast po jej odkryciu. Usterki w okresie gwarancyjnym należy zgłaszać niezwłocznie do Dostawcy w formie pisemnej faksem na nr +48 (24) 267-88-62 lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@amatech.eu. Wzór formularza Dostawcy znajduje się na stronie internetowej pod adresem: www.amatech.eu.



12. Zamawiający zapewni każdorazowo Dostawcy lub osobom przez Niego upoważnionym dostęp do reklamowanego urządzenia w celu oględzin i usunięcia usterki, jeśli jest to wymagane. Uniemożliwienie przez Zamawiającego dostępu Dostawcy do reklamowanego urządzenia, w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
13. Zamawiający pokrywa następujące, nie objęte gwarancją, koszty według indywidualnych stawek Serwisu Dostawcy:
 - a) całkowity koszt naprawy i dojazdu Serwisu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej,
 - b) koszty Serwisu w przypadku nie udostępnienia urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.
14. W przypadku konieczności dostarczenia sprzętu do Serwisu, Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do miejsca wskazanego przez Dostawcę w opakowaniu fabrycznym lub innym, zabezpieczającym przed jego uszkodzeniem w czasie transportu. Za uszkodzenia lub zabrudzenia powstałe w trakcie transportu w wyniku nieprawidłowego przygotowania urządzenia do wysyłki Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
15. Zamawiający korzysta z usług gwarancyjnych Dostawcy zgodnie z wymienionymi warunkami tylko i wyłącznie w stosunku do urządzeń użytkowanych na terenie Polski.
16. Dostawca dołoży starań, aby usunąć usterki w możliwie najwcześniejszym terminie. W przypadku braku dostępności odpowiednich części, produktów czy podzespołów na magazynie, termin naprawy może ulec niezbędnemu wydłużeniu.
17. Czynności związane z: samowolną naprawą elementów, wprowadzaniem zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie, naprawami przez osoby trzecie z wykorzystaniem części zamiennych nie pochodzących od producenta urządzenia lub też przez niego niezatwierdzonych, naprawami przez osoby trzecie nieautoryzowane - powodują utratę wszelkich uprawnień gwarancyjnych.
18. Naprawa gwarancyjna jest kwitowana przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego na formularzu Dostawcy pod rygorem utraty prawa do dalszych napraw.
19. Postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie stanowią integralną część Umowy lub Oferty Dostawcy i mają pierwszeństwo przed innymi postanowieniami dotyczącymi warunków gwarancji zawartymi przykładowo w Ogólnych Warunkach Zamówienia Zamawiającego lub innych dokumentach i pismach wysłanych do Dostawcy, chyba że Strony w sposób wyraźny i jednoznaczny postanowiły inaczej w Umowie. Ogólne Warunki Gwarancji dostępne są do pobrania na stronie internetowej Dostawcy pod adresem: www.amatech.eu
20. *Przeniesienie gwarancji przez Zamawiającego na osobę trzecią, wymaga formy pisemnej oraz wyrażenia zgody przez Dostawcę.*

Prezes Zarządu
Artur Adamiak